

Платежный шлюз eCommerceConnect Gateway.

Административный интерфейс.

Пособие администратора торговой системы

Содержание

1. Начало работы.....	4
2. Меню пользователя.....	5
2.1 Информация	5
2.2 Профиль	6
2.3 Список терминалов.....	7
3. Транзакции	9
3.1 Поиск транзакции.....	9
3.2 Транзакции – результаты поиска.....	10
3.3 Просмотр транзакции, возврат средств	11

Введение

Интерфейс администратора платёжного сервера eCommerceConnect Gateway предназначен для использования уполномоченным персоналом торгового предприятия. Интерфейс используется для получения доступа к следующим функциям системы:

1. Получения оперативной информации о транзакциях
2. Формирования операций возврата средств клиентам
3. Настройки параметров работы шлюза, относящихся к данному торговому предприятию (интернет-магазину)

1. Начало работы

Для работы с административным интерфейсом платёжного шлюза "eCommerceConnect Gateway" необходимо получить начальные параметры учетной записи пользователя (login, password) в службе поддержки процессингового центра. Полученные значения необходимо ввести в соответствующие поля формы «Вход» и кликнуть кнопку «Отправить» (рис.1).

The screenshot shows the login interface for the eCommerceConnect Gateway. At the top left is the eCommerceConnect logo. At the top right are the MasterCard SecureCode and VERIFIED by VISA logos, with the text "Щелкните на рисунок, чтоб узнать больше" below them. A blue horizontal bar displays the date and time: "20 Июль 2005 г. 15:07:03". The central part of the page is a login form titled "Вход". It contains two input fields: "Имя пользователя" and "Пароль". Below these fields is a button labeled "Отправить". At the bottom left, there is a logo for the "Український процесінговий центр". At the bottom right, there is a Thawte logo with the text "thawte" and "SECURE SITE click to verify".

Рисунок 1.

2. Меню пользователя

2.1 Информация

В случае успешной аутентификации пользователя открывается следующая форма (рис.2), в которой отображается логин пользователя. В правой части окна предлагается выбрать язык интерфейса (русский, украинский, английский). Слева отображается главное меню.

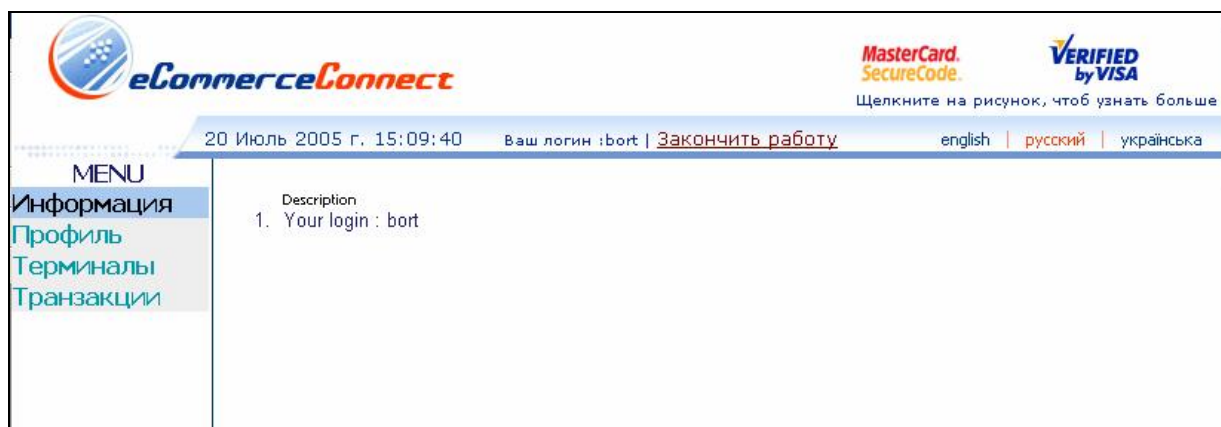
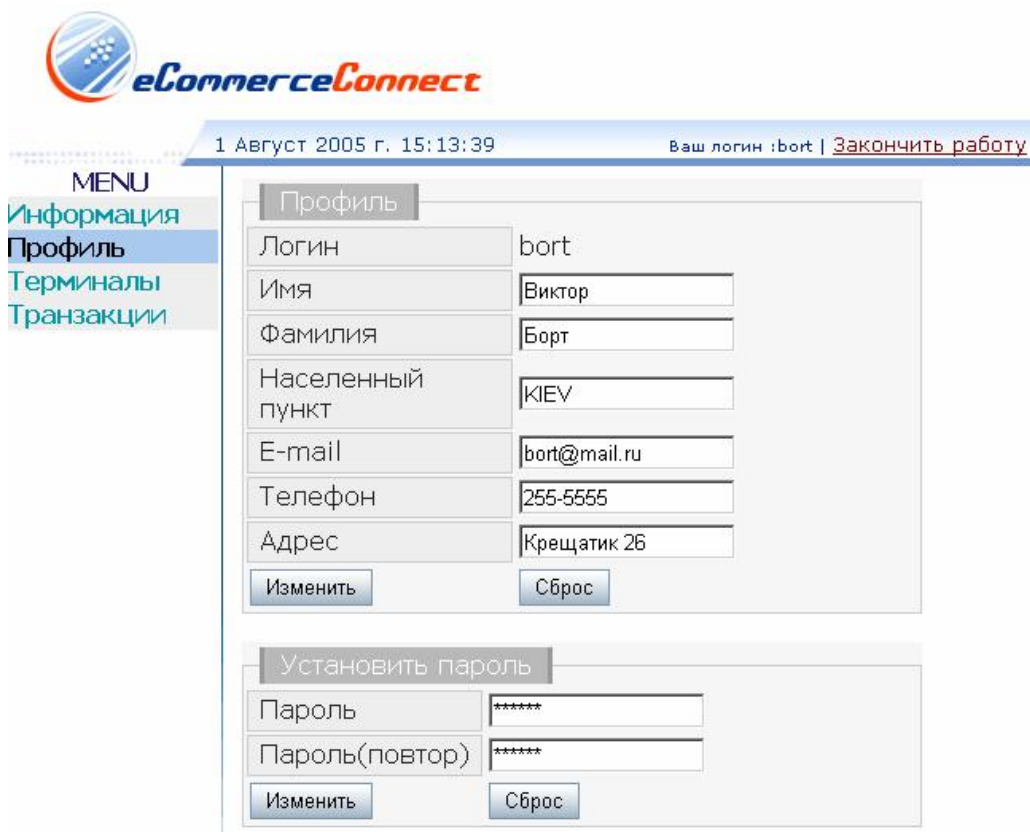


Рисунок 2.

2.2 Профиль

В форме «Профиль» (рис.3) необходимо ввести личные данные, которые будут использоваться администратором шлюза процессингового центра для контакта с пользователем. Так же необходимо при первом входе сменить пароль.



The screenshot shows the user interface for the 'eCommerseConnect' system. At the top left is the logo, and at the top right is the user's login 'bort' and a link to 'Закончить работу'. A navigation menu on the left includes 'Информация', 'Профиль', 'Терминалы', and 'Транзакции'. The main content area is divided into two sections: 'Профиль' and 'Установить пароль'. The 'Профиль' section contains input fields for Login (bort), Name (Виктор), Surname (Борт), Residence (КИЕВ), Email (bort@mail.ru), Phone (255-5555), and Address (Крещатик 26), with 'Изменить' and 'Сброс' buttons. The 'Установить пароль' section contains fields for Password and Password (repeat), both masked with asterisks, and 'Изменить' and 'Сброс' buttons.

Профиль	
Логин	bort
Имя	<input type="text" value="Виктор"/>
Фамилия	<input type="text" value="Борт"/>
Населенный пункт	<input type="text" value="КИЕВ"/>
E-mail	<input type="text" value="bort@mail.ru"/>
Телефон	<input type="text" value="255-5555"/>
Адрес	<input type="text" value="Крещатик 26"/>
<input type="button" value="Изменить"/>	<input type="button" value="Сброс"/>

Установить пароль	
Пароль	<input type="password" value="*****"/>
Пароль(повтор)	<input type="password" value="*****"/>
<input type="button" value="Изменить"/>	<input type="button" value="Сброс"/>

Рисунок 3.

Для сохранения введенных и/или изменённых данных пользователя, либо пароля необходимо кликнуть соответствующую кнопку «Изменить».

2.3 Список терминалов.

В форме «Список терминалов» (рис.4) выводится краткая информация о терминалах торговца назначенных пользователю администратором шлюза. Для просмотра и изменения настроек терминала, необходимо кликнуть в строке номер терминала (Идент.) для открытия формы «Параметры терминала» (рис.5):



Идент.	Идент.терминала	Наименование торговца	Время закрытия дня
6859995	E0129998	ESHOP VOUCHER UPC TEST	0:3
3333333	TEST-001	E-CONNECT DEMO	11:30
1751804	WEB0004	COMPANIYA OKEAN	-:0

Рисунок 4.

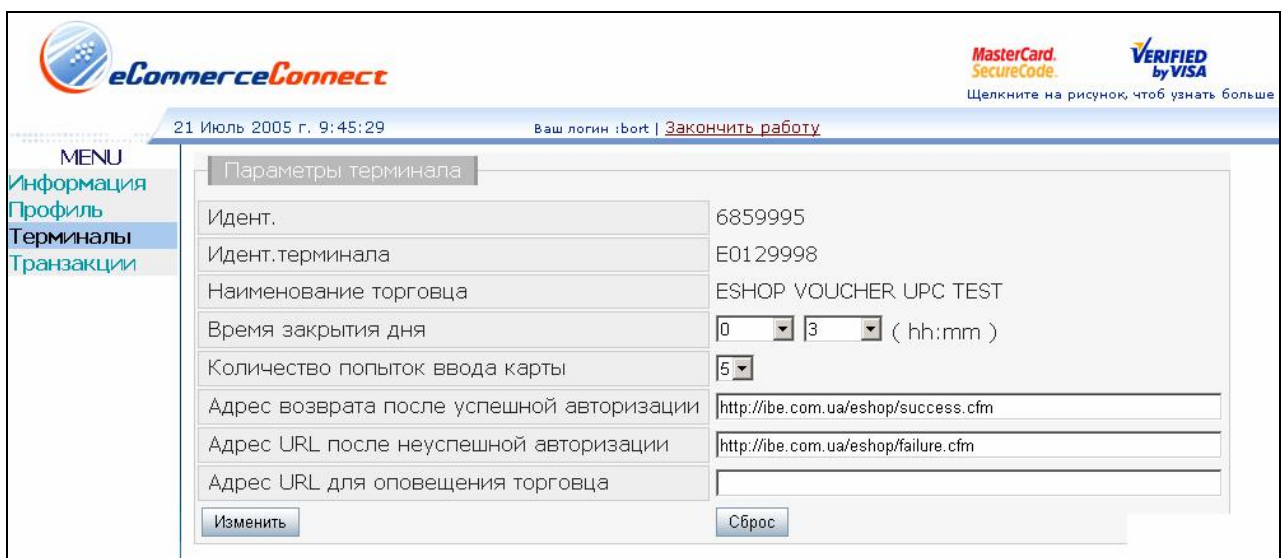
2.3.1 Параметры терминала.

Основными параметрами являются:

идентификационный номер торговца (merchant_id) и идентификационный номер терминала (terminal_id) - назначаются банком эквайером при регистрации торговца;

наименование торговца - устанавливается администратором шлюза.

Основные параметры пользователь изменить не может.



Идент.	6859995
Идент.терминала	E0129998
Наименование торговца	ESHOP VOUCHER UPC TEST
Время закрытия дня	0 [v] 3 [v] (hh:mm)
Количество попыток ввода карты	5 [v]
Адрес возврата после успешной авторизации	<input type="text" value="http://ibe.com.ua/eshop/success.cfm"/>
Адрес URL после неуспешной авторизации	<input type="text" value="http://ibe.com.ua/eshop/failure.cfm"/>
Адрес URL для оповещения торговца	<input type="text"/>
<input type="button" value="Изменить"/>	<input type="button" value="Сброс"/>

Рисунок 5.

- В поле «Время закрытия дня» устанавливается время формирования пачки транзакций (transaction batch) в случае, если по каким-либо причинам стандартное время закрытия бизнес-дня данному предприятию не подходит.

Пачка – это файл в котором находятся все транзакции имеющие код завершения 000 "Approved". Этот файл передаётся шлюзом в систему расчётов процессингового центра и банка эквайера. В пачку ежедневно попадают все транзакции за указанный период времени между предыдущим днём и текущим.

В приведённом примере (Рис 4.) у терминала 1751804 в поле «время закрытия дня» стоит прочерк, означающий, что для данного терминала (торговца) используется стандартное значение времени закрытия бизнес-дня (AUTO).

Оно соответствует установленному времени формирования пачек для всех торговцев шлюза.

- Поле «Количество попыток ввода карты» устанавливает количество неудачных попыток ввода параметров платёжной карты на странице шлюза, после которого происходит возврат на страницу магазина. Используется для предотвращения подбора параметров карт.
- Поле «Адрес возврата после успешной авторизации» - **SUCCESS_URL**
- Поле «Адрес URL после неуспешной авторизации» - **FAILURE_URL**
- Поле «Адрес URL для оповещения торговца» - **NOTIFY_URL**

Подробнее см. Платежный шлюз eCommerceConnect Gateway.

Интерфейс взаимодействия.

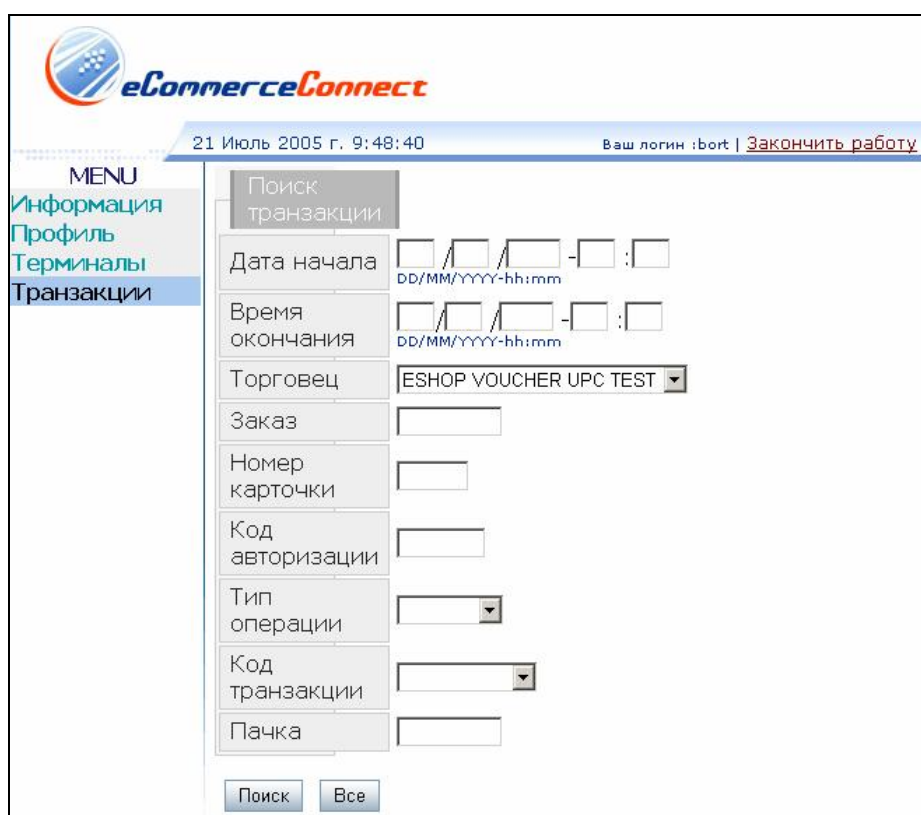
Руководство администратора торговой системы.

3.Транзакции

Меню «Транзакции» предназначается для поиска транзакций и их детального просмотра.

3.1 Поиск транзакции

При входе в меню открывается форма «Поиск транзакции» (рис.6) , в которой можно устанавливать критерии для поиска нужной транзакции. При отборе транзакций учитываются параметры, введенные в поля формы при нажатии кнопки «Поиск», для отмены критериев поиска и очистки формы кликнуть кнопку «Все». При нажатии кнопки открывается форма «Транзакции» (рис.7).



The screenshot shows the 'eCommerceConnect' web interface. At the top left is the logo. The top navigation bar displays the date '21 Июль 2005 г. 9:48:40' and the user login 'Ваш логин : bort | [Закончить работу](#)'. A left sidebar menu lists 'Информация', 'Профиль', 'Терминалы', and 'Транзакции'. The main content area is titled 'Поиск транзакции' and contains the following fields: 'Дата начала' (DD/MM/YYYY-hh:mm), 'Время окончания' (DD/MM/YYYY-hh:mm), 'Торговец' (dropdown menu with 'ESHOP VOUCHER UPC TEST' selected), 'Заказ' (text input), 'Номер карточки' (text input), 'Код авторизации' (text input), 'Тип операции' (dropdown menu), 'Код транзакции' (dropdown menu), and 'Пачка' (text input). At the bottom of the form are two buttons: 'Поиск' and 'Все'.

Рисунок 6.

Примечание: Для поиска по номеру карточки в поле «Номер карточки» вводятся четыре последние цифры номера карточки.

3.2 Транзакции – результаты поиска

21 Июль 2005 г. 10:21:24 Ваш логин :bort | [Закончить работу](#)

Tranзакции > Результаты поиска

Дата начала: 15.07.2005 0:00:00 Тип операции: Пачка -

Время окончания: 18.07.2005 23:59:59 Код транзакции:

Заказ: - Код авторизации: -

Заказ	Тип операции	Описание	Время	Валюта	Сумма	Код авторизации	Код транзакции	Пачка
ORD-20p	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 16:54:05	980	10	223344	000 / Транзакция завершена успешно	115
ORD-14456456	Откат	-	18.07.2005 16:52:26	980	106	-	000 / Транзакция завершена успешно	115
ORD-14456456	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 16:52:25	980	106	223344	503 / Платеж отменен магазином	115
ORD-2-	Откат	-	18.07.2005 14:48:40	980	1056	-	000 / Транзакция завершена успешно	115
ORD-2-	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 14:48:38	980	1056	223344	503 / Платеж отменен магазином	115
ORD-14234	Откат	-	18.07.2005 14:45:32	980	103	-	000 / Транзакция завершена успешно	115
ORD-14234	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 14:45:28	980	103	223344	000 / Транзакция завершена успешно	115
ORD-355	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 13:01:04	980	10	-	501 / Транзакция отменена пользователем	-
ORD-2444	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 12:53:54	980	10	-	501 / Транзакция отменена пользователем	-
ORD-199	Покупка	Blue shirt	18.07.2005 12:52:21	980	10	-	501 / Транзакция отменена пользователем	-

Pages 1 [2 След.](#) (17)

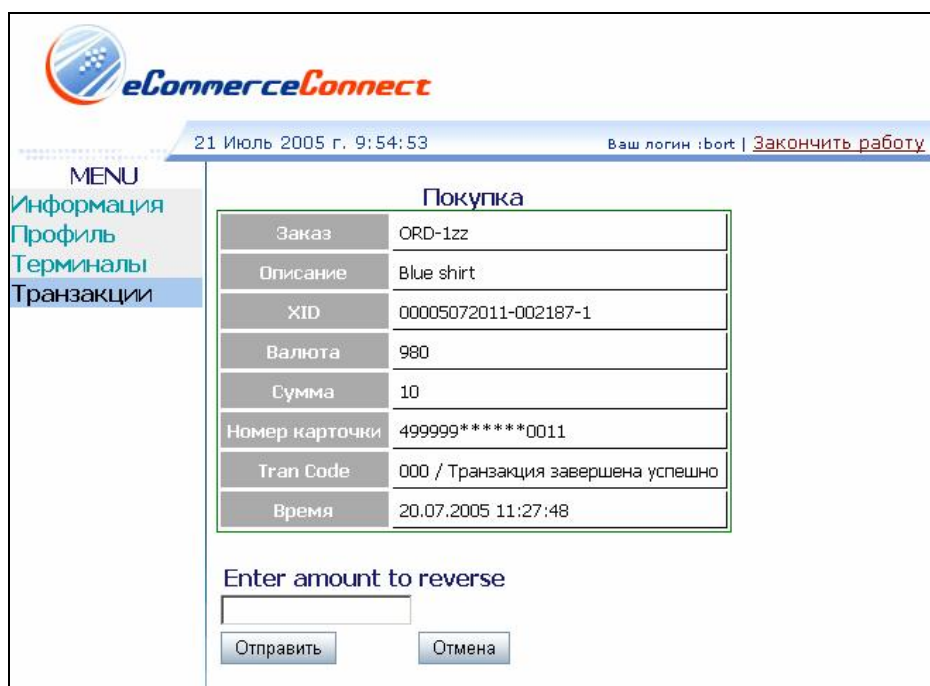
Рисунок 7.

Таблица содержит краткую информацию о транзакциях, по десять на странице. В верхней части формы выводятся поля, заполненные в фильтре. Под таблицей расположено меню для перехода по страницам.

3.3 Просмотр транзакции, возврат средств

Для перехода к форме «Просмотр транзакции» (рис.8) необходимо кликнуть по нужному номеру заказа в первом столбце (рис.7).

Иногда возникают ситуации, при которых покупатель мотивировано, не может или не желает получить оплаченную услугу, например сбой программы, или аппаратуры, неудовлетворительное качество товара или услуги. В таких случаях администрация магазина принимает решение о полном или частичном возврате средств клиенту. Для этого предусмотрена возможность операции возврата, при которой формируется новая транзакция «возврат средств».



The screenshot shows the 'eCommerceConnect' interface. At the top, there is a logo and the text 'eCommerceConnect'. Below the logo, the date and time '21 Июль 2005 г. 9:54:53' and the user login 'Ваш логин : bort | Закончить работу' are displayed. On the left, there is a 'MENU' with options: 'Информация', 'Профиль', 'Терминалы', and 'Транзакции'. The main content area is titled 'Покупка' and contains a table with the following data:

Заказ	ORD-1zz
Описание	Blue shirt
XID	00005072011-002187-1
Валюта	980
Сумма	10
Номер карточки	499999*****0011
Tran Code	000 / Транзакция завершена успешно
Время	20.07.2005 11:27:48

Below the table, there is a section titled 'Enter amount to reverse' with an input field and two buttons: 'Отправить' and 'Отмена'.

Рисунок 8.

Выполнять операции возврата можно в срок не позднее 7 дней с момента проведения транзакции, и не более одного раза для каждой транзакции. Для формирования возврата необходимо ввести в нижнее поле сумму возврата, но не более суммы исходной транзакции и кликнуть кнопку «Отправить».